

- **Poškození při dopravních nehodách**
- **Ceny povinného ručení**
- **Celková bilance povinného ručení**
- **Likvidace škodních událostí ČKP**
- **Nepojištěné škody**
- **Čtyři roky provozu Linky pomoci řidičům**

1.

Poškození při dopravních nehodách

Pojišťovny ročně vyřídí více než čtvrt milionu škod z povinného ručení (POV)

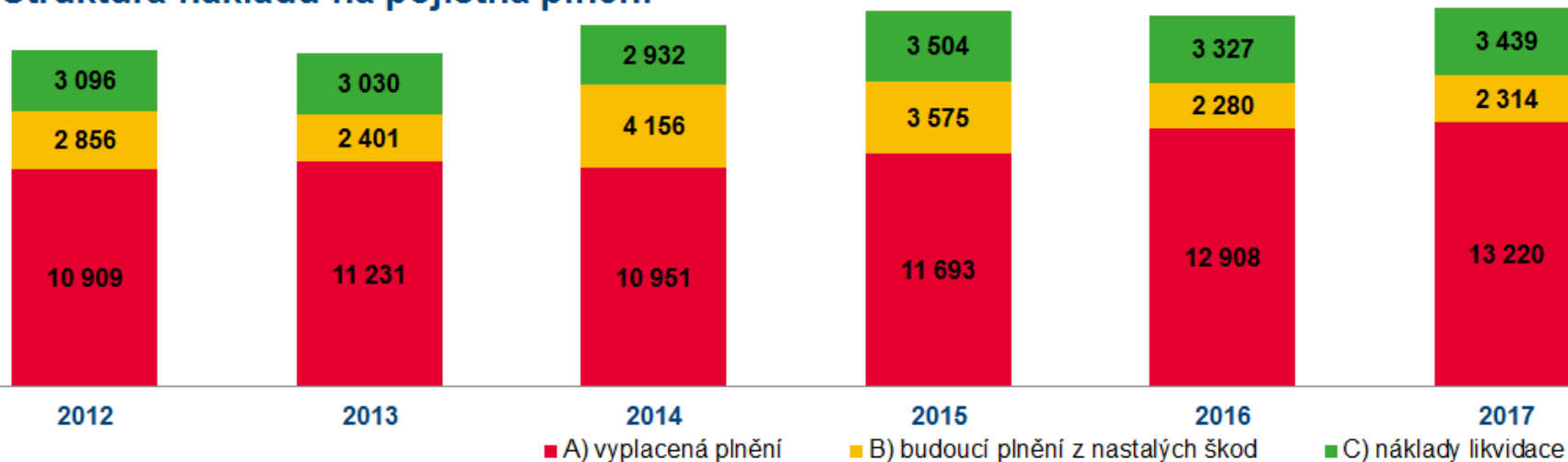


- Vývoj počtu škod (od 2014 rostoucí trend)

	2014	2015	2016	2017	2018 *
počet škod POV celkem	246 703	258 397	264 261	273 890	282 000
z toho počet škod se zdravotními nároky dle zranění	11 952	12 281	12 256	12 228	12 000

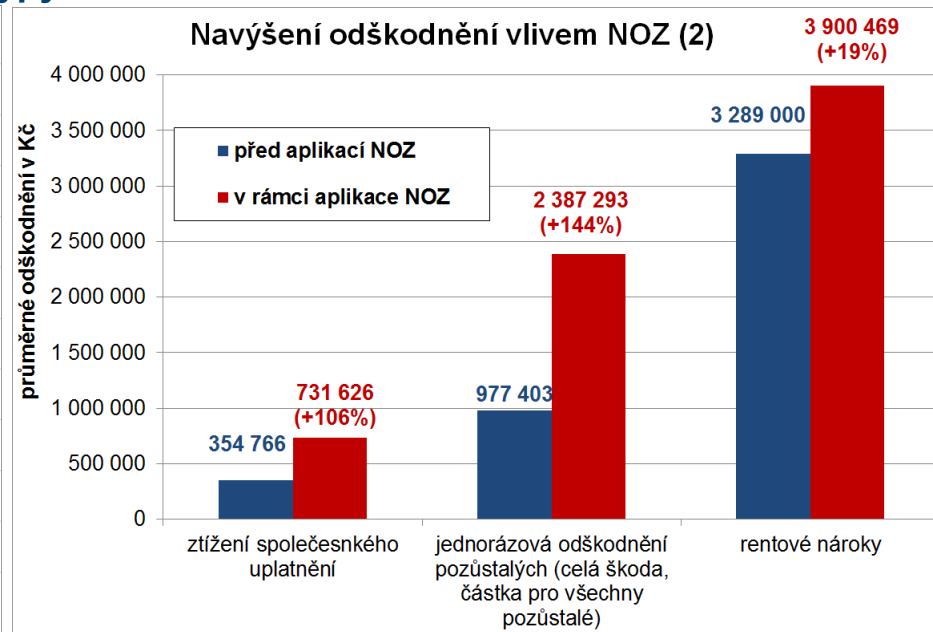
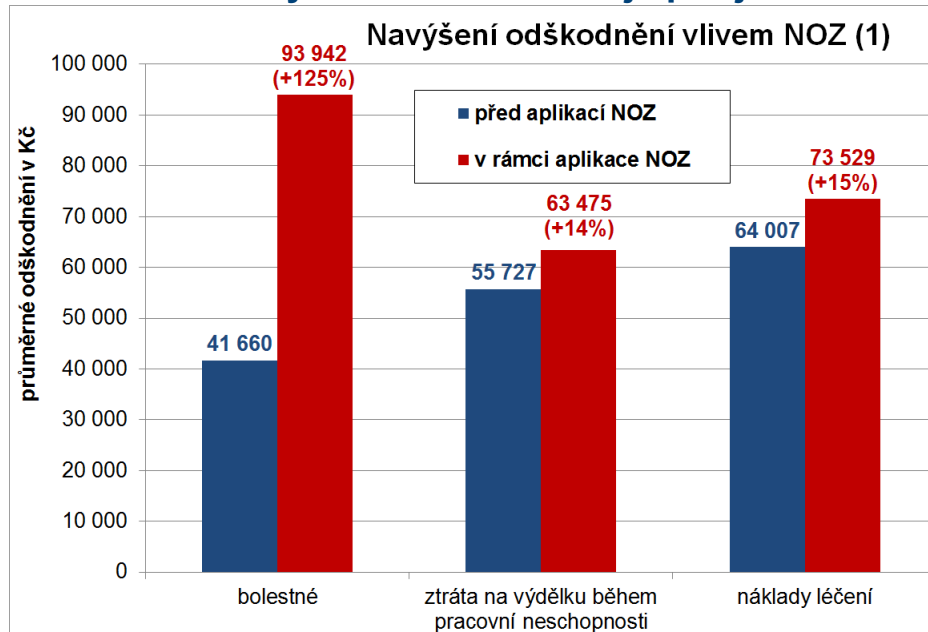
- 86 % škod na zdraví z lehkého zranění (L), 11,5% z těžkého zranění, 2,5% z úmrtí poškozeného
- Náklady na pojistná plnění dlouhodobě rostou
meziroční nárůst 2015/2016 o cca 1,3 mld. Kč, další růst o 300 mil. Kč mezi léty 2016 a 2017
pojišťovny vyplácejí více peněz poškozeným

Struktura nákladů na pojistná plnění



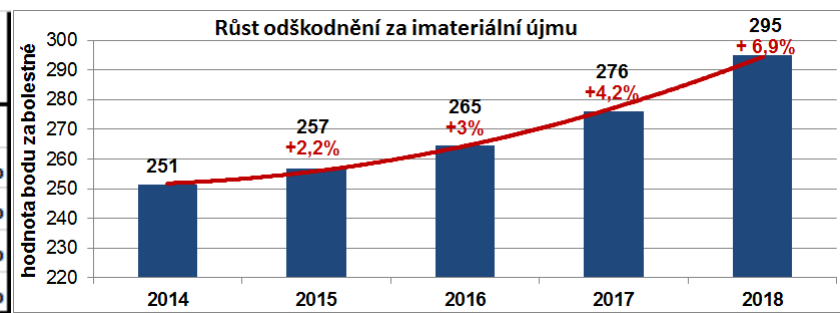
Škody na zdraví

- Vliv nového občanského zákoníku (2014) se projevil na výrazně navýšeném odškodnění za nemajetkovou újmu
- Majetkové nároky rostou z důvodu navyšování cen za lékařskou péči, valorizaci mezd, rozsah nároků
- Průměrná výše nároků dosahuje pro jednotlivé typy nároků těchto částek:



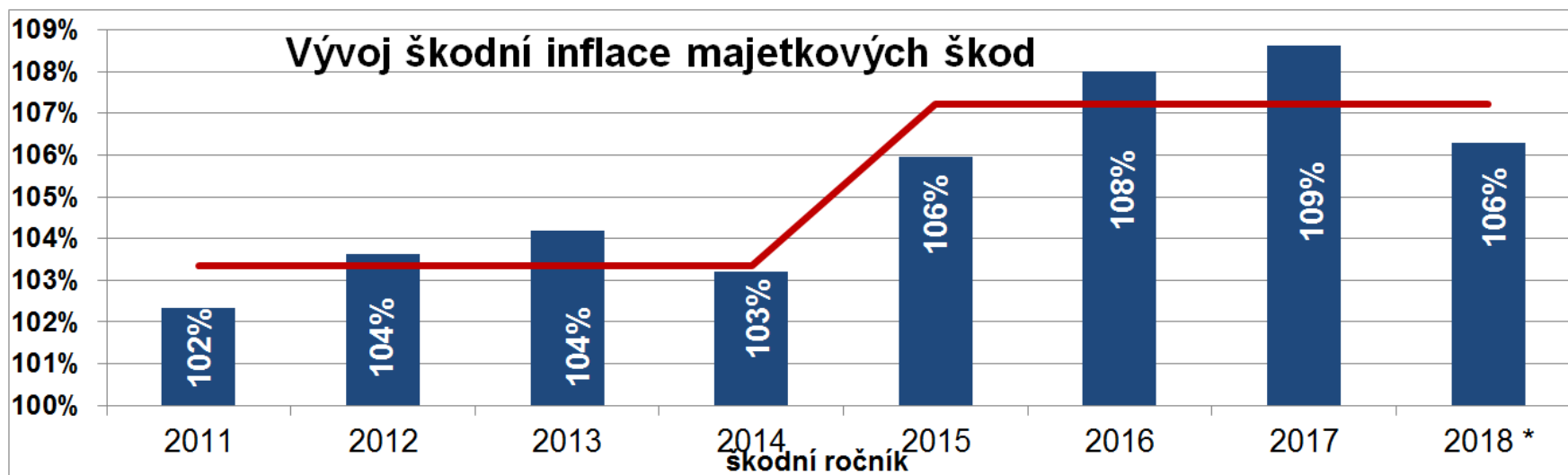
- Vliv vysoké valorizace mezd dále přímo ovlivňuje navyšující se odškodnění za nároky bolestného a ztížení společenského uplatnění (z důvodu nastavené indexace přes průměrnou mzdu)

	bod (1/100 průměrné mzdy za předchozí rok)	"max" Ztížení společenského uplatnění (400 násobek)	navýšení
2014	251	10 051 200	
2015	257	10 274 400	2,2%
2016	265	10 586 800	3,0%
2017	276	11 035 600	4,2%
2018	295	11 801 600	6,9%



Škody na majetku

- Od roku 2015 výrazně eskaluje škodní inflace za majetkové škody
- V letech 2011 až 2014 průměrné tempo navyšování majetkových škod o 3,3 % ročně
- Od roku 2015 průměrné navyšování škod o 7,2 % ročně



- **Důvody tohoto vývoje**
 - Navyšující se cena práce v autoservisech
 - Rostoucí ceny náhradních dílů
 - Sofistikovanější (a tím nákladnější) opravy vozidel (dražší systémy, senzory, diagnostiky...)
- V roce 2011 byla průměrná majetková škoda nižší než 29 tis. Kč, v roce 2018 již překoná 42 tis. Kč

průměrná majetková škoda POV v Kč								
škodní ročník	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018 *
hodnota v Kč	28 623	29 653	30 894	31 882	33 779	36 485	39 630	42 127
meziroční změna	2,34%	3,60%	4,20%	3,20%	6,00%	8,00%	8,60%	6,30%

Rizika služeb zprostředkovatelů odškodnění u újmy na zdraví



- Podobně jako u lovců nehod u odtahů, oprav a půjčovního = Riziko nekvalitních a předražených služeb
- Z odškodnění pro klienta si společnosti vezmou i desítky procent jako svojí provizi
- Případy klamavých informací o výši odškodnění kvůli propagaci služeb dané společnosti, mohou zatajovat informaci o výši své provize
- Riziko neetických praktik, absence etického kodexu. Pojišťovna nemůže pak garantovat výši odškodnění, které na klienta „zbude“, ani rychlost převodu prostředků
- Pro rychlé a férové odškodnění je přímo správné i v případě újmy na zdraví kontaktovat pojišťovnu viníka dopravní nehody

2.

Ceny povinného ručení

Průměr. cena POV narůstá nejen u mladých pojistníků

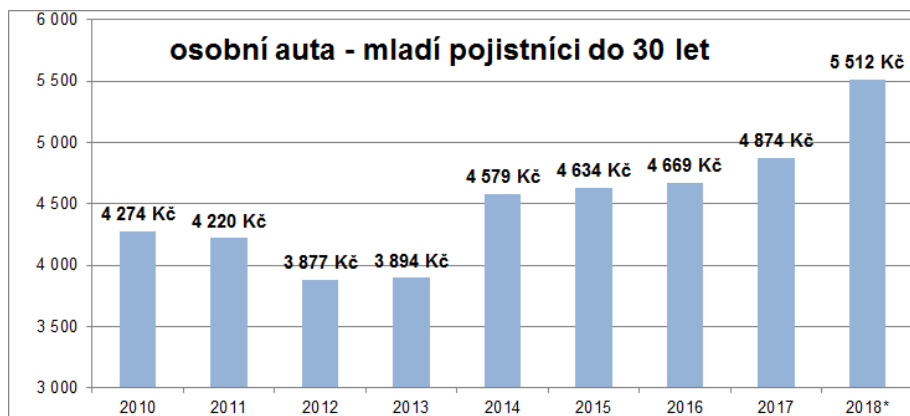


- Aktuální průměrné pojistné za celý trh dosáhne ve 2018 částky 2 869 Kč (růst o 3,4 %)
- **Tradiční segmentační kritéria:** věk a bydliště pojistníka, bonus/malus, způsob užití vozidla, objem nebo výkon motoru, minulá škodní historie
- **Nová a budoucí segmentační kritéria:** roční nájezd km, frekvence a rozsah přestupků, telematika
- **Pojistné u osobních vozidel – celé portfolio:**

Osobní vozidla	2 010	2 011	2 012	2 013	2 014	2 015	2 016	2017	2018 *	18 / 17
fyzické osoby	3 643 Kč	3 519 Kč	3 174 Kč	2 936 Kč	3 083 Kč	3 020 Kč	3 000 Kč	3 005 Kč	3 047 Kč	101,4 %
firmy	5 122 Kč	4 864 Kč	4 605 Kč	4 078 Kč	4 217 Kč	3 937 Kč	3 845 Kč	3 856 Kč	3 921 Kč	101,7 %

- **Nově uzavírané smlouvy:**

Osobní vozidla	2 010	2 011	2 012	2 013	2 014	2 015	2 016	2017	2018 *	18 / 17
fyzické osoby	3 437 Kč	3 344 Kč	2 890 Kč	2 753 Kč	3 064 Kč	2 979 Kč	2 926 Kč	2 915 Kč	3 069 Kč	105,3 %
firmy	4 422 Kč	4 193 Kč	3 906 Kč	3 274 Kč	3 505 Kč	3 288 Kč	3 218 Kč	3 408 Kč	3 439 Kč	100,9 %



	a (z minulosti bezeškodní klienti)	b (klienti s maximálně jednou škodou)	c (klienti s opakovanými škodami z minulosti)	
2018 *	2 892	3 069	3 680	3 047
2017	2 893	3 051	3 474	3 005
2018 * / 2017	100,0%	100,6%	105,9%	101,4%

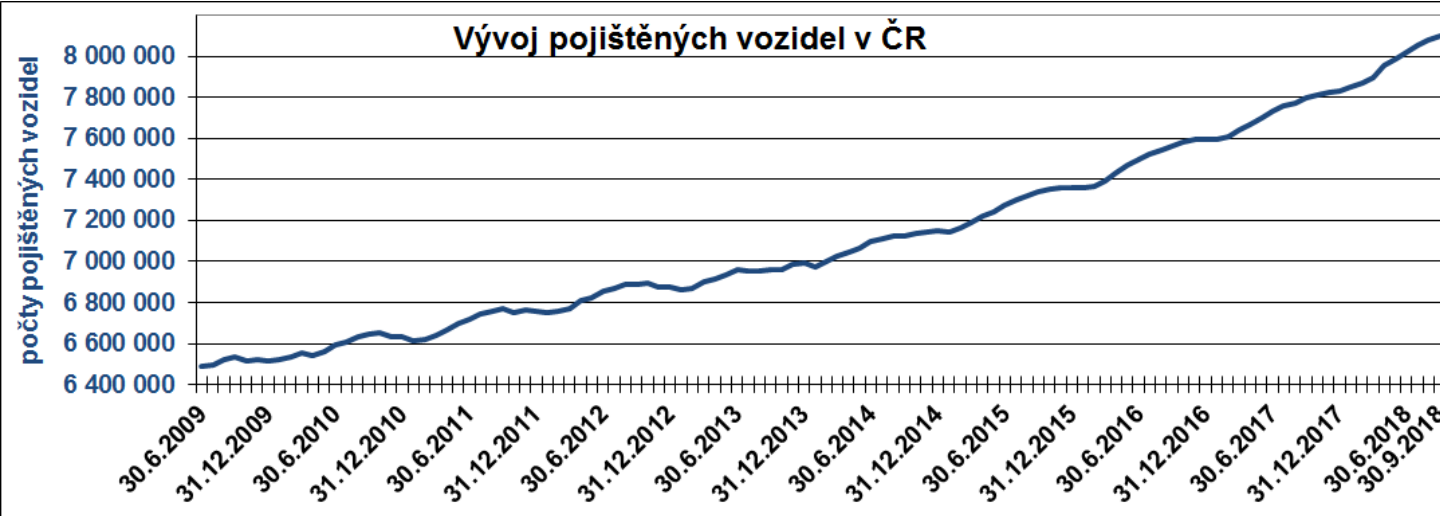
3.

Bilance povinného ručení

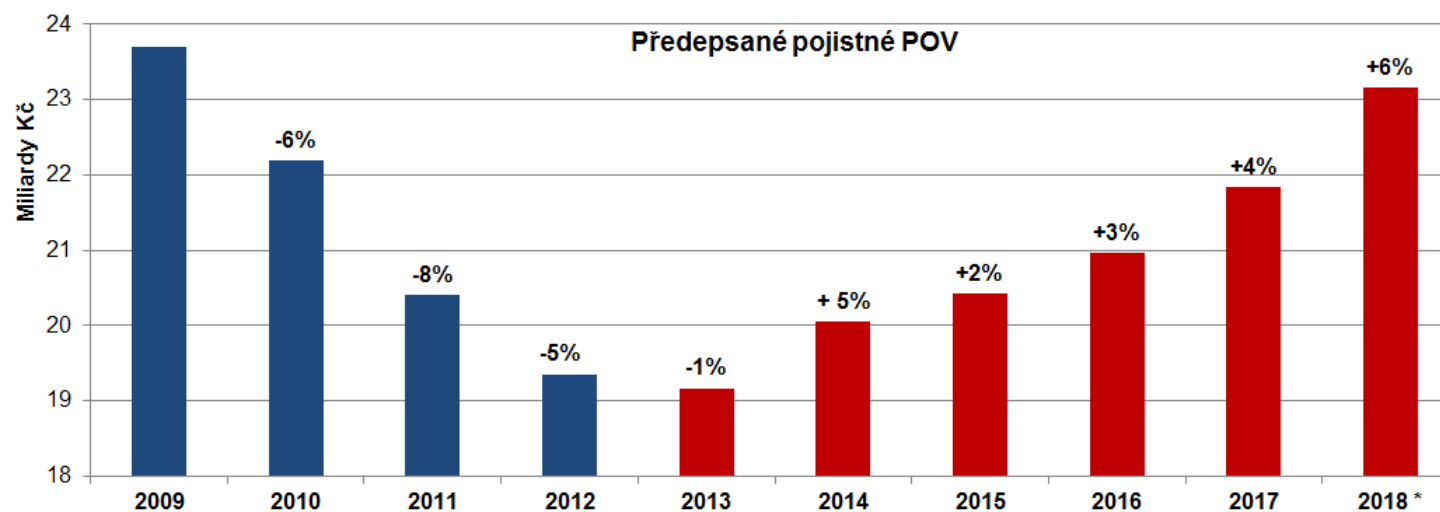
Předepsané pojistné roste nad rámec navyšujícího se počtu pojištěných vozidel



- Růst počtu pojištěných vozidel zůstává na stabilní úrovni cca 3 %.
- Růst pojistného se navyšuje ze 3 % na 6 %, čímž průměrné pojistné začíná mírně růst
- Absolutní počet pojištěných vozidel již překonal 8 milionů (všechny druhy a kategorie)



počet pojištěných vozidel k 31.8.2018	
moto do 50 ccm	356 551
moto 51 - 350 ccm	252 916
moto 351 - 500 ccm	43 124
moto nad 500 ccm	206 055
OA do 1000 ccm	249 912
OA 1001 - 1350 ccm	1 061 768
OA 1351 - 1850 ccm	1 989 160
OA 1851 - 2500 ccm	1 895 804
OA nad 2500 ccm	256 606
obytný automobil	11 513
sanitní automobil	2 104
tahač návěsů	47 064
nákladní do 3,5 t	141 895
nákladní 3,5 - 12 t	61 783
nákladní nad 12 t	55 173
traktory	224 997
ruč vozíky, kultivátory	102 478
autobusy MHD	6 085
trolejbusy MHD	774
ost. autobusy do 5 t	1 361
ost. autobusy nad 5 t	11 024
přípojná do 750 kg	768 326
přípojná nad 750 kg	277 400
návěsy	51 581



Nejproblematictější segmenty povinného ručení



- Níže uvedené segmenty se nejvýrazněji podílí na nepříznivé bilanci POV
- Pojistné u tahačů a nákladních automobilů zdaleka nepokrývá ani známé škody, natož pak další náklady POV.
- Stabilitu povinného ručení a postačitelnost pojistného ve všech segmentech intenzivně sleduje a vyhodnocuje Česká národní banka.
- Pojistné ze tří uvedených rizikových segmentů dosahuje 5,4 mld. Kč, s nimi spojené závazky vycházejí na 6,5 mld. Kč = **technická ztráta 1,1 mld. Kč**

Segment vozidel	Vybrané pojistné (mil. Kč)	Znamé škody a FZŠ (mil. Kč)	Počet vozidel (ks.)	Technická ztráta (v %)
osobní auta fyzických osob s vícečetnými minulými škodami nebo neplacením pojistného v povinném ručení	1 679	2 050	483 281	-22 %
osobní auta právnických osob s nepříznivým škodním průběhem (flotily s větším počtem vozidel, leasingové společnosti...)	1 852	2 151	505 205	-16 %
nákladní auta a tahače s rizikovými znaky (flotily se škodami v zahraničí nebo nepříznivým minulým škodním průběhem)	1 909	2 310	86 067	-21 %
celkem všechny tři segmenty	5 440	6 511	1 074 554	-20 %

4.

Česká kancelář pojistitelů

ČKP plní nenahraditelnou roli



- **Likviduje:**
 - Škody způsobené nepojištěným vozidlem
 - Újmy na zdraví způsobené nezjištěným vozidlem a pachatelem, škody na majetku přesahující 10 tis. Kč, pokud zároveň došlo k újmě na zdraví
- **Pomáhá vyřídit:**
 - Škody způsobené na území ČR cizozemským vozidlem.
 - Škody českých řidičů v zahraničí (Informační středisko).

Počty řešených případů ČKP

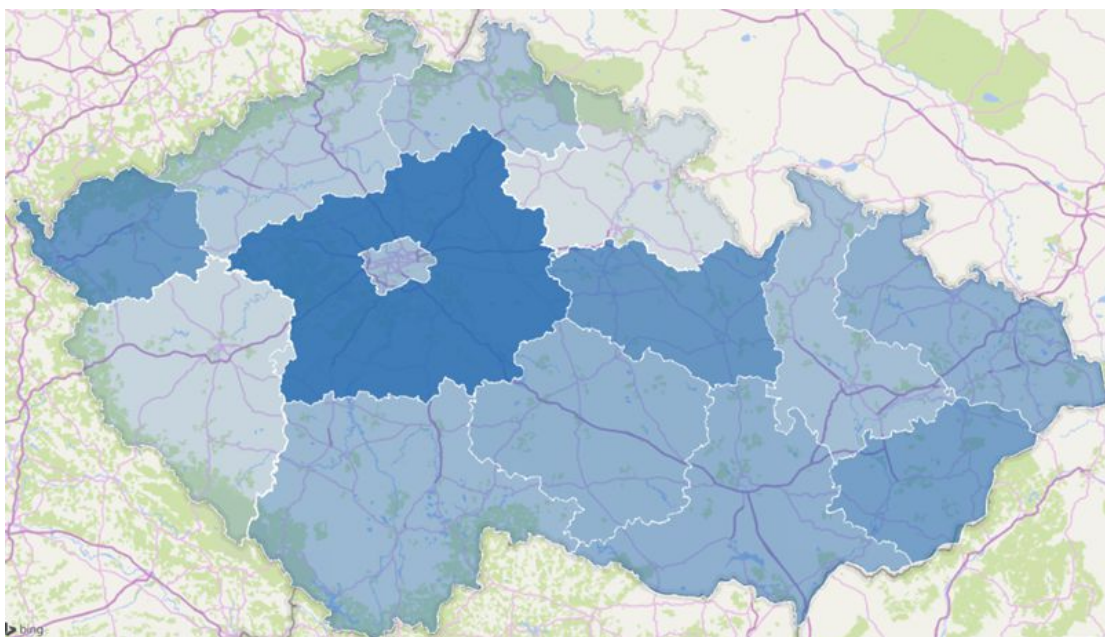
- **Počet nepojištěných škod poslední tři ročníky roste (* odhad pro rok 2018)**

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018 *	2018 / 2017
Nezjištěný viník nehody	216	203	171	127	126	129	131	101,6 %
Nepojištěná škoda	3 080	2 931	2 706	2 448	2 527	2 687	3 063	114,0 %
Zelenokaretní škoda (viníkem cizí vozidlo v ČR)	4 887	5 178	5 303	5 722	6 375	6 676	7 176	107,5 %
Tuzemské pojištěné vozidlo v zahraničí	1 007	1 055	982	999	961	969	975	100,6 %

Oblasti s nejvyšším meziročním růstem nepojištěných škod

- Za období leden až září 2018 vzniklo 1 475 nepojištěných škod (proti 1269 škodám v roce 2017)
- Regionální mezi kraji jsou významné (ve 2 krajích pokračuje pokles, ve Středních Čechách růst o 51 %)

kraj viníka nepojištěné škody	nepojištěné škody leden - září			kraj viníka nepojištěné škody	nepojištěné škody leden - září		
	2017	2018	změna 2018 / 2017		2017	2018	změna 2018 / 2017
1 Středočeský	163	246	151%	průměr ČR	1269	1475	116%
2 Pardubický	43	58	135%	8 Jihočeský	89	100	112%
3 Karlovarský	51	68	133%	9 Hl. město Praha	186	203	109%
4 Zlínský	46	59	128%	10 Olomoucký	56	61	109%
5 Moravskoslezský	118	139	118%	11 Liberecký	61	65	107%
6 Jihomoravský	103	121	117%	12 Ústecký	163	166	102%
7 Vysočina	41	48	117%	13 Plzeňský	79	75	95%
průměr ČR	1269	1475	116%	14 Královéhradecký	70	66	94%



ČKP uplatňuje novou vstřícnější verzi příspěvku do garančního fondu



- **Od 1. 1. 2018 se vrátila povinnost hradit příspěvek nepojištěných do garančního fondu ČKP**
- Zajistí dlouhodobé financování garančního fondu
- Slouží k tomu, aby nepojištění řidiči hradili nepojištěné škody a aby je v ceně povinného ručení nehradili ti poctiví
- Příspěvek motivuje nepojištěné motoristy, aby si dali své povinnosti do pořádku (zřídit si povinné ručení nebo odevzdat registrační značky do depozitu)

Statistiky úhradové povinnosti

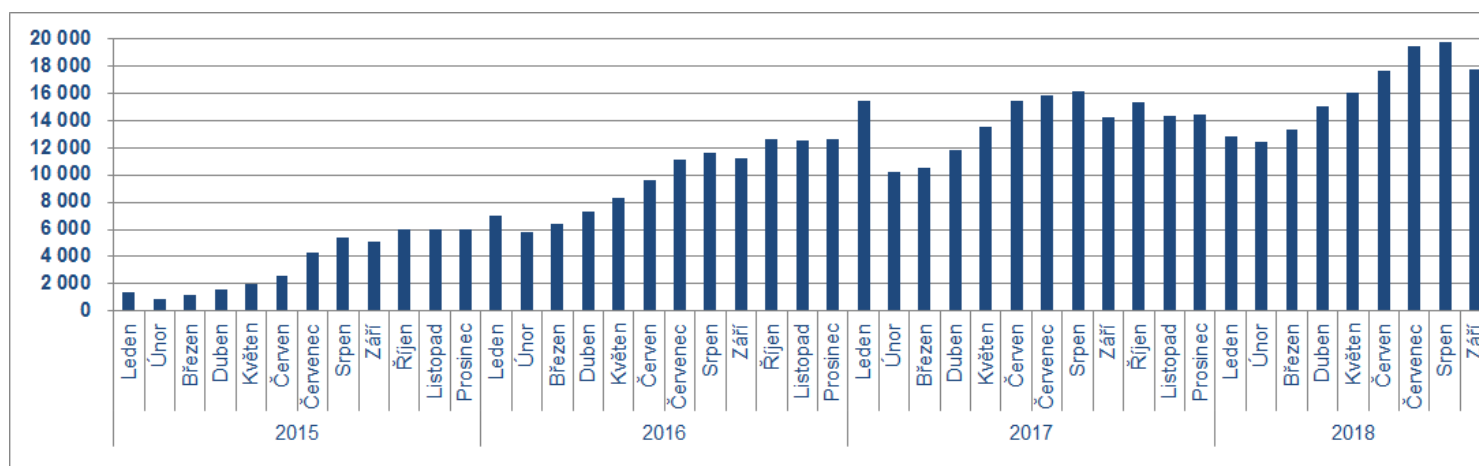
Odhad reálného počtu nepojištěných vozidel: 143 000

Počet výzev s předepsanou částkou: týdně 3000 výzev / k 25.10.2018 bylo odesláno celkem 72 700 výzev

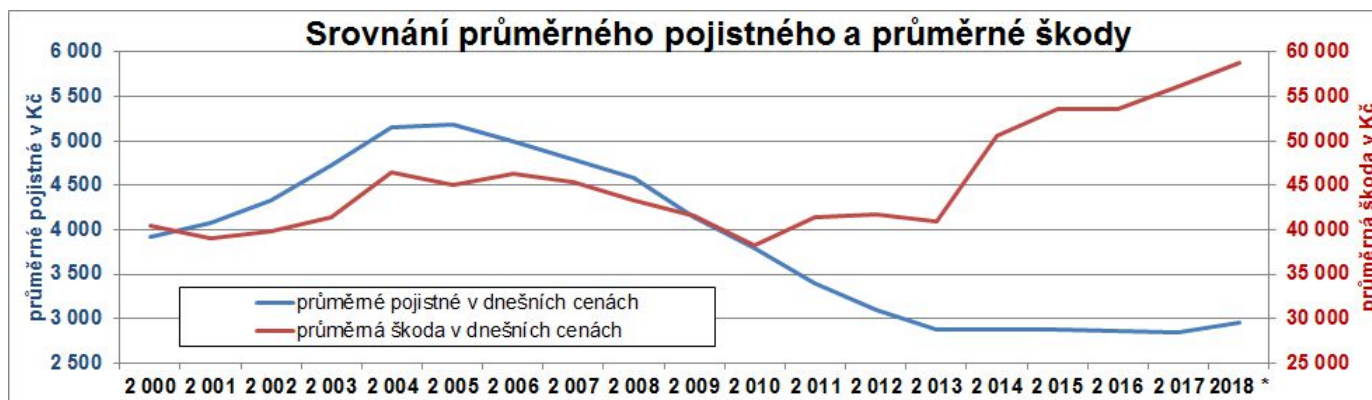
Za dobu fungování příspěvku do GF se ukazuje, že řada motoristů neplní svou povinnost vůči registru vozidel. Po prodeji vozidla nezajišťují přepis vlastníka. Velmi jim to poté komplikuje život a musí složitě dokládat komu a kdy vozidlo prodali.

Linka pomoci řidičům 1224 funguje 4 roky, pomohla 470 tisícům lidí

- Průměrný denní počet hovorů v srpnu 2018: **637 (232 tis. hovorů za rok)**
- Meziročně využívá Linku pomoci řidičům v roce 2018 o 17 % více motoristů než v roce 2017
- Srovnání období leden – září:
 - 2017: 123 tisíc hovorů
 - 2018: 144 tisíc hovorů (přes mírnější průběh zimních škod v roce 2018)
- **Naplňované cíle Linky pomoci řidičům:**
 - redukce sekundárních nehod díky rychlému odstraňování překážejících nepojízdných aut ze silnic
 - pomoc motoristům proti lovcům nehod
 - méně problémů řidičů při likvidaci pojistných událostí
- **Plánovaný budoucí rozvoj Linky pomoci řidičům**
 - Komplexní průvodce motoristů, jak konkrétně postupovat při dopravní nehodě
- **Vývoj počtu hovorů na linku 1224 po měsících**



- Linka pomoci řidičům již pomohla **470 tis. lidem**
- Pojišťovny ročně vyřídí cca **280 tis. škodních událostí** z povinného ručení
- Po obnově příspěvku nepojištěných od 2018 dochází ke spravedlivému financování nepojištěných škod nepojištěnými motoristy
- Průměrná cena povinného ručení za celý trh začíná růst (je nad **úrovní 2800 Kč**, k navyšování ceny dochází při roční obnově i u nově uzavíraných pojištění vozidel)
- Dosažený růst průměrného pojistného o 3 % ale pouze částečně koriguje rozevírání nůžek mezi průměrnou škodou – průměrná škoda na majetku roste tempem přes 6 %



- **Zdražování v nejrizikovějších segmentech „opakovaných škodičů“ je nedostatečné** a tyto segmenty dominantně způsobují celkovou nepříznivou bilanci celého povinného ručení.

**Děkujeme
za pozornost**