

ČKP

Česká kancelář pojistitelů
Czech Insurers' Bureau



Tažení proti neplatičům POV

Rok čtvrtý

Tisková konference, 23. dubna 2013

Jezdit bez povinného ručení je hazard!

Prezentují

- **JUDr. Ing. Jakub Hradec**
výkonný ředitel České kanceláře pojistitelů

- **Ing. Petra Zlatohlávková**
zástupkyně výkonného ředitele ČKP

Základní fakta

- **Leden 2009 – účinnost novely zákona č.168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, která zpřísnila sankce proti neplatičům povinného ručení.**
 - ➔ **Od tohoto data Česká kancelář pojistitelů uplatňuje na neplatičích povinného ručení sankční příspěvek nepojištěných do garančního fondu ČKP.**
Za každý den nepojištění 20 až 300 Kč (dle druhu vozidla).
- **Proč příspěvek do garančního fondu?**

Z garančního fondu vyplácí ČKP plnění poškozeným za škody způsobené nepojištěnými vozidly → **nepojištění motoristé tak přispívají na úhradu těchto nepojištěných škod.**

Situace před a po novele

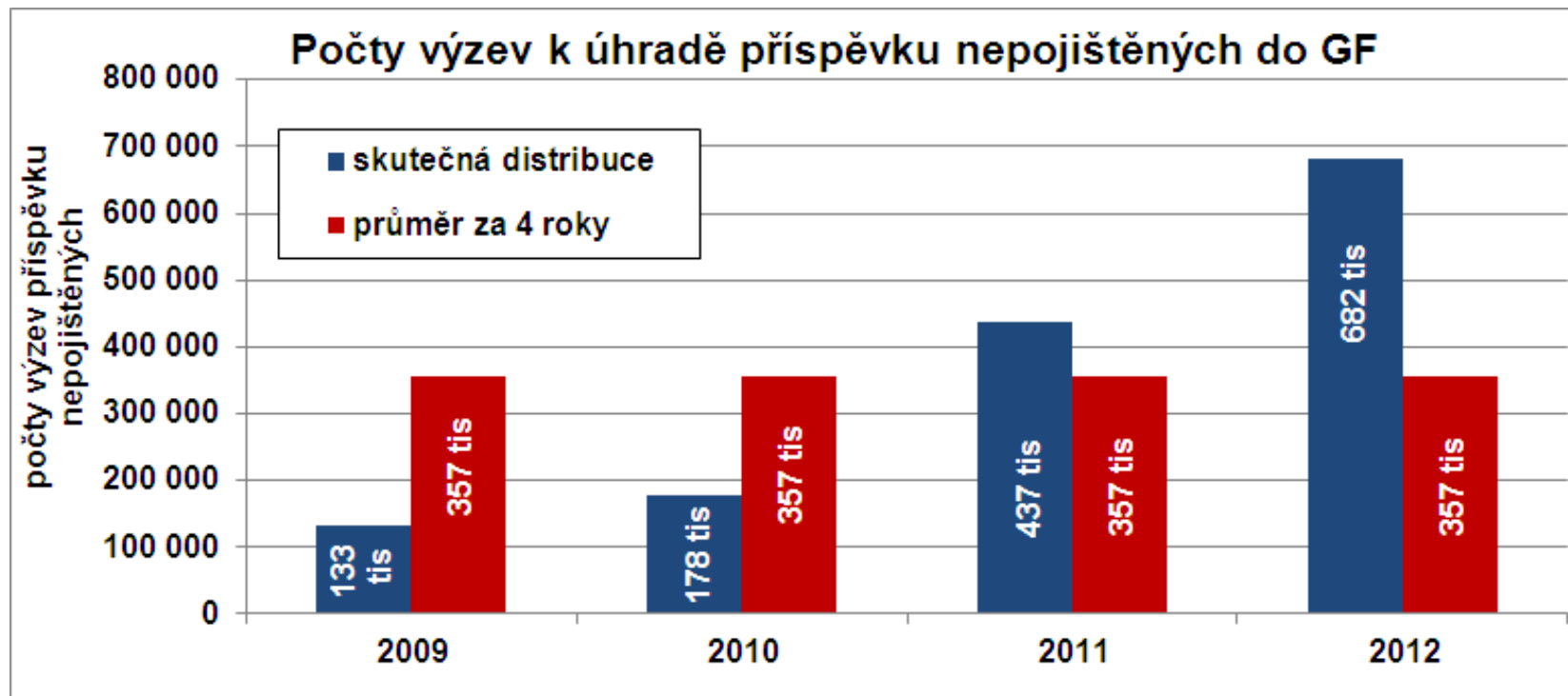
PŘED

- Řidiči nepojištěných vozidel způsobili každoročně škody za cca 400 mil. Kč.
- Poškozeným tyto škody hradí ČKP z garančního fondu.
- Od nepojištěných škůdců se do garančního fondu dařilo vrátit cca 30 % z vyplacených plnění.
- **Zbytek za nepojištěné řidiče „solidárně“ zaplatili poctiví plátcí povinného ručení prostřednictvím pojišťoven!**

PO

- **Novela přispěla k výraznému poklesu:**
 - počtu nepojištěných vozidel
 - počtu nepojištěných škod
 - finanční výše nepoj. škod
- Díky přímé participaci nepojištěných motoristů na financování garančního fondu již poctiví motoristé nepřispívají do garančního fondu.
- **Pojišťovny nemusí navyšovat klientům pojistné o příspěvek do garančního fondu!**

4 roky uplatňování příspěvku nepojištěných do garančního fondu



- Za 4 roky ČKP rozeslala 1 430 000 výzev k zaplacení příspěvku nepojištěných do GF.
- V průměru 357 tis. výzev ročně.

Hlavní příčiny nepojištění

Celkový počet výzev za 4 roky: 1 430 000 ks

344 870 (= 24 %)

výzev po zániku POV z důvodu
změny vlastníka vozidla



**„dočasní“ neplatiči
povinného ručení**

721 630 (= 50,5 %)

výzev po zániku POV pro
neplacení pojistného

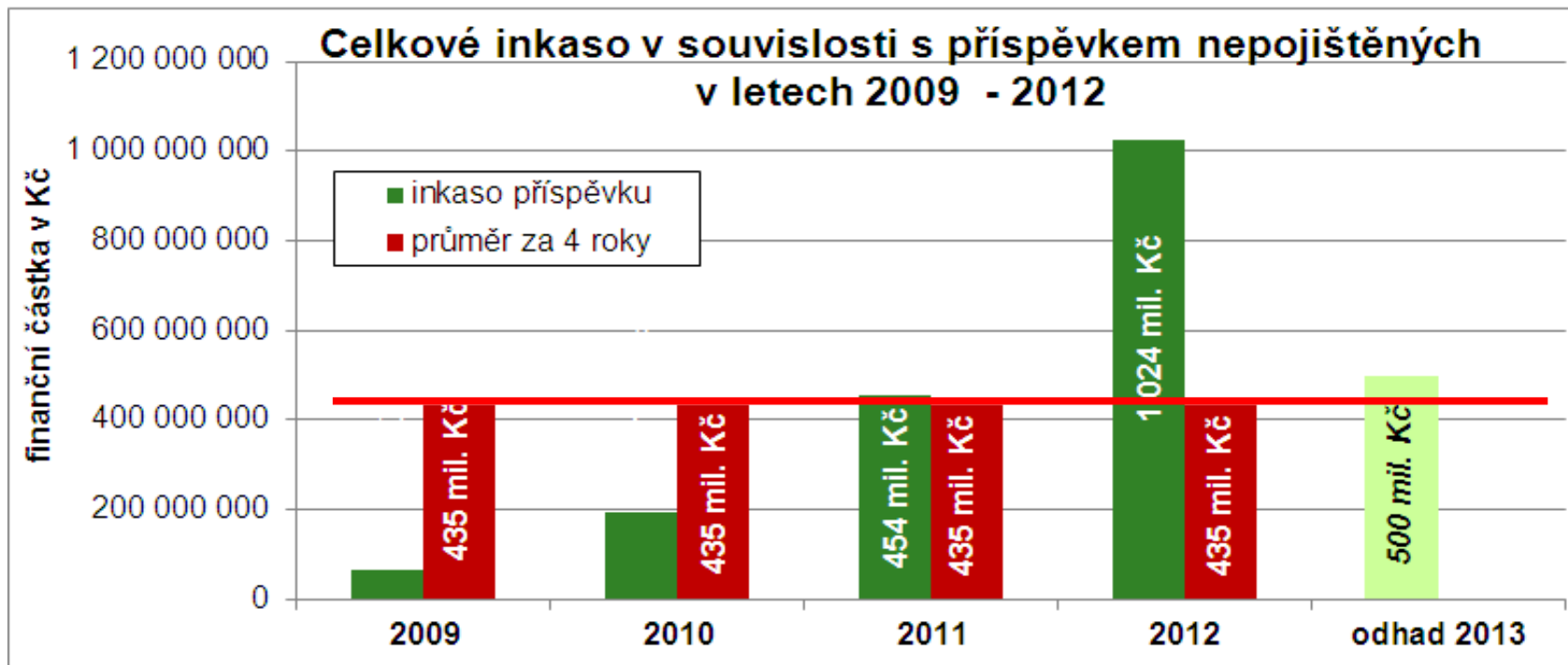


**„ryzí“ neplatiči
povinného ručení**



ČKP skutečně míří na neplatiče povinného ručení

4 roky uplatňování příspěvku nepojištěných do garančního fondu

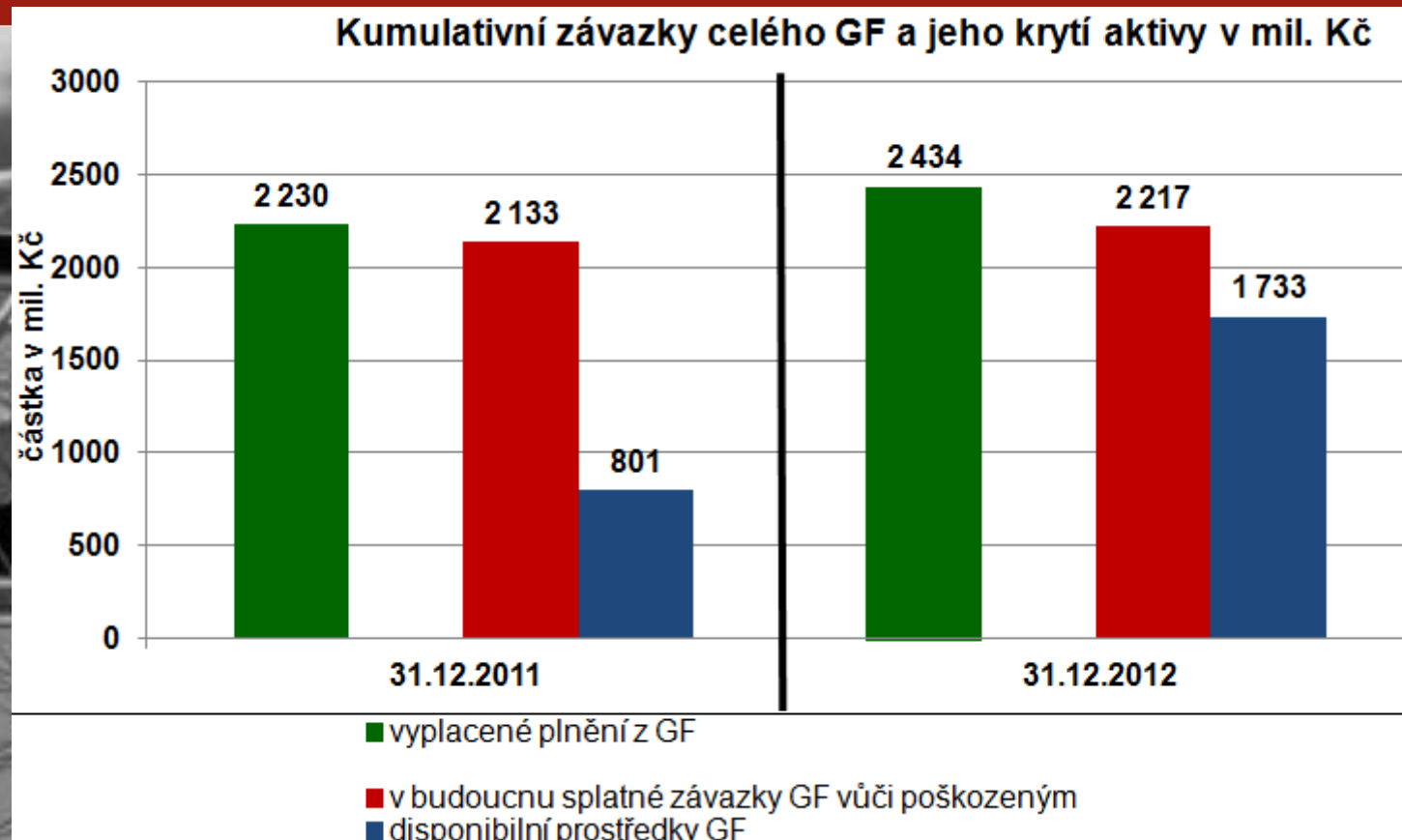


- **Za 4 roky ČKP inkasovala do GF 1 740 mil. Kč**
- **V průměru 435 mil. Kč ročně**
- **Rok 2012 = mimořádné inkaso (vypořádání starších případů)**
- **Rok 2013 = stabilizace systému**

4 roky uplatňování příspěvku nepojištěných do garančního fondu

**Je inkaso 1 740 mil. Kč za 4 roky
na příspěvcích nepojištěných
do garančního fondu
hodně nebo málo?**

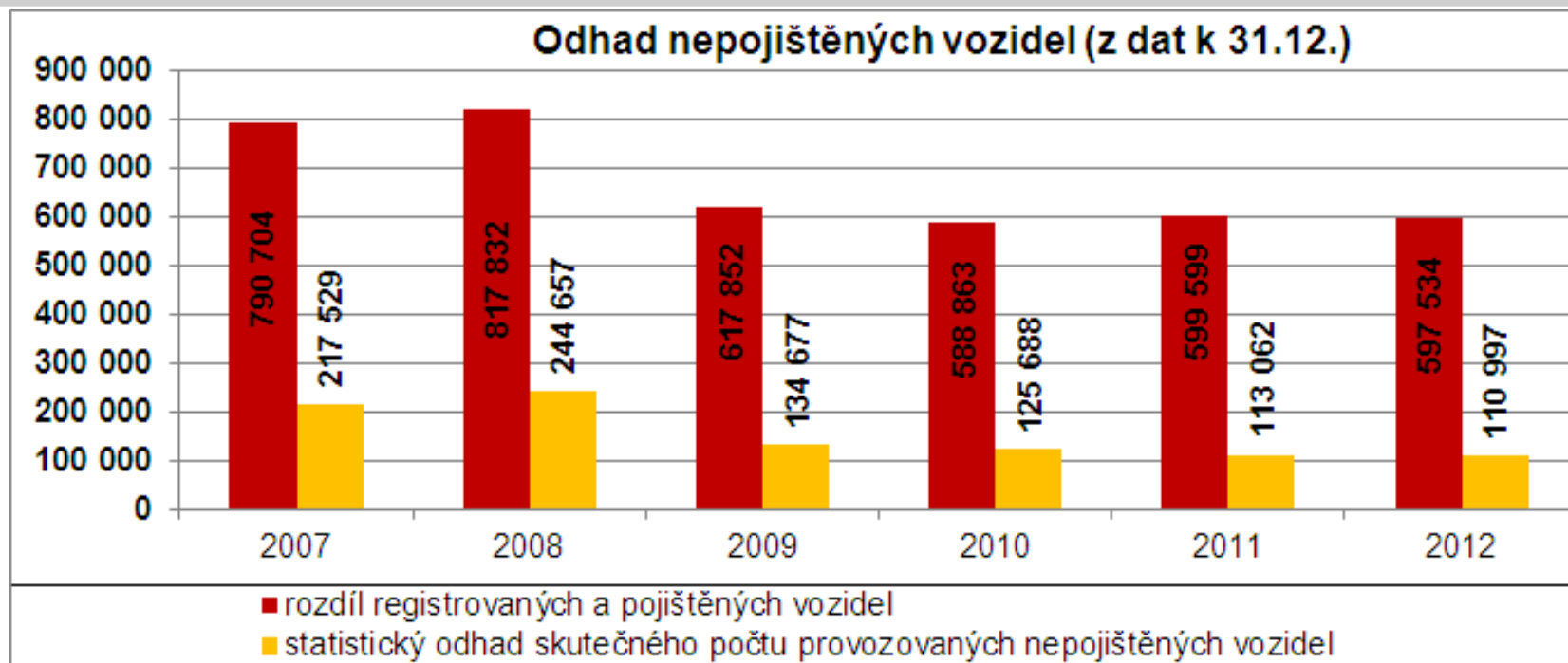
Prostředky v garančním fondu stále nepokrývají jeho závazky!



- Výplata plnění poškozeným probíhá dlouhodobě.
- Zejména v případě závažných škod na zdraví jde i o desítky let.
- Škody na zdraví budou od r. 2014 dražší (nový Obč. zákoník)!

Reálné přínosy uplatňování příspěvku nepojištěných do GF ČKP

Snížení počtu nepojištěných vozidel.

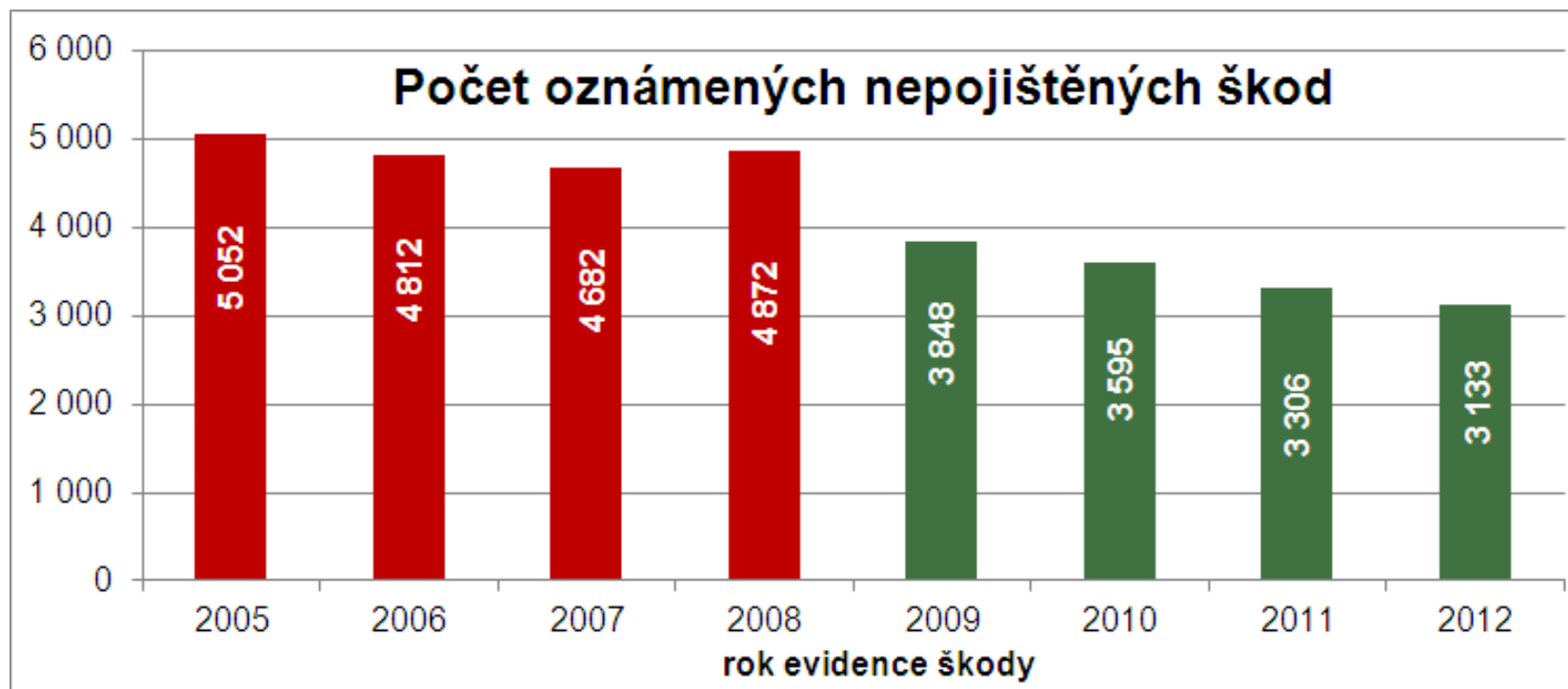


Zdroj: Česká kancelář pojistitelů

Pokles počtu

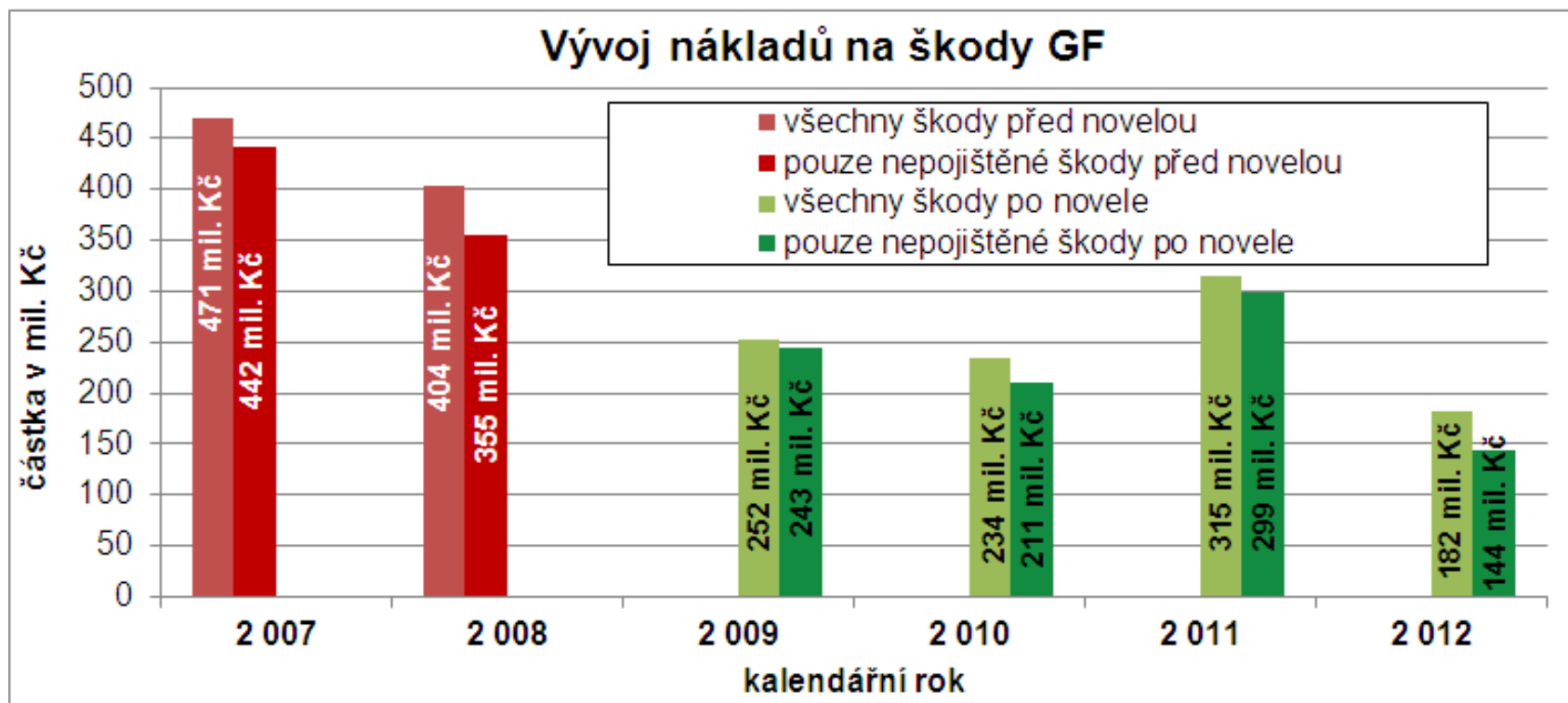
- všech nepojištěných vozidel přibližně **o čtvrtinu.**
- reálně provozovaných nepojištěných vozidel **o polovinu!** ¹¹

Snížení počtu nepojištěných škod.



- Počet nepojištěných škod se díky příspěvku nepojištěných do GF snížil o **36 %** (srovnání rok 2008 a 2012)

Snížení objemu nepojištěných škod

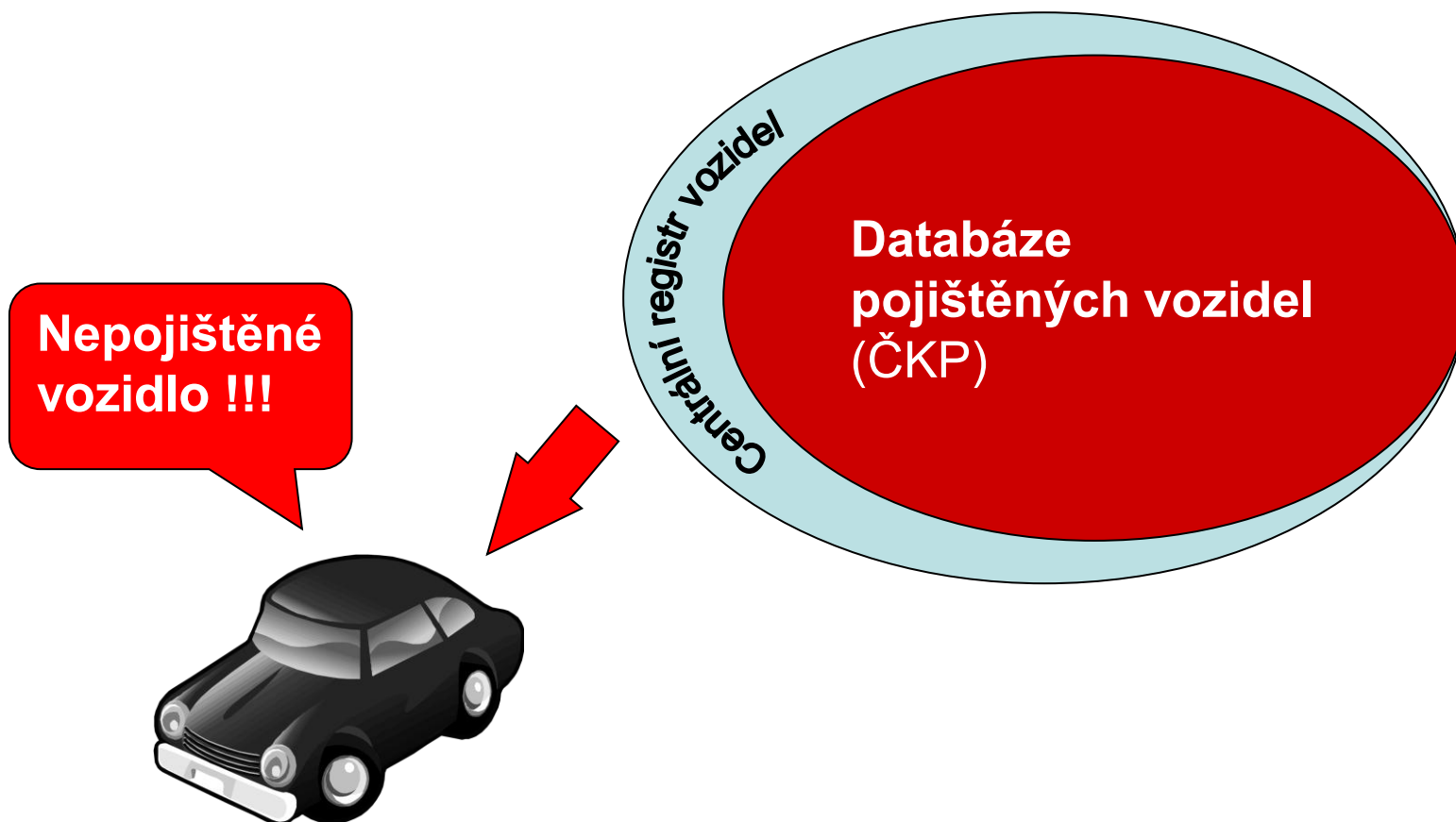


- **Roční finanční objem nepojištěných škod se snížil o 60 %**
(srovnání rok 2008 a 2012).

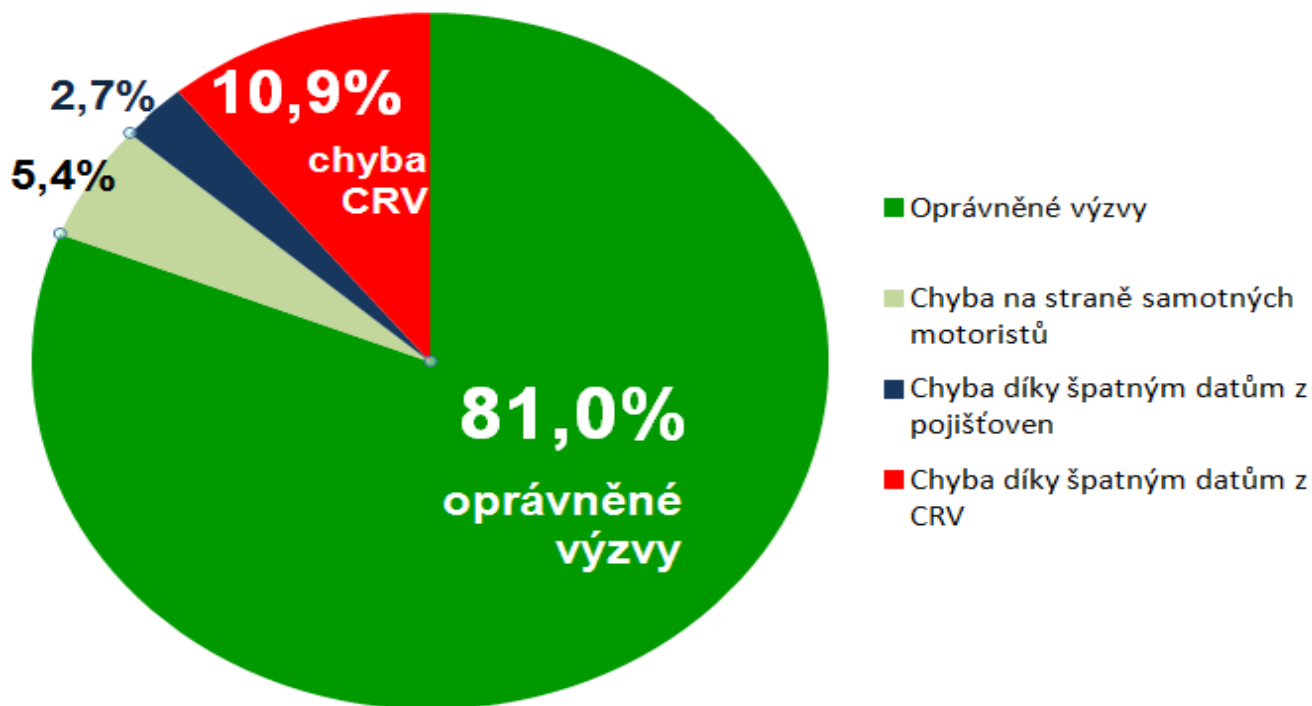
**System má své bolístky.
Víme o nich a snažíme se je řešit.**

Jak se může stát, že je obeslán motorista, který má vše v pořádku?

**Zjištění nepojištěných vozidel
§ 24c/3 + § 15/3 zákona 168/1999**



Drtivá většina výzev je OK !



- **Nejvíce chyb je v datech CRV, tvoří největší část oprávněných námitek (10,9 %) - jde o chybná data o vozidlech nebo jejich vlastnících.**
- **U 5,4 % uznaných námitek je na začátku problému samotný motorista.**
- **2,7 % uznaných námitek vzniká kvůli chybám v datech pojišťoven.**

První důvod oprávněných námitek

U 2,7 % výzev je zdrojem problému chyba v datech pojišťovny

Proč?

- Chyby v evidenci na straně pojišťovny (překlepy v záznamech, nepřesné údaje)
- Chybné údaje od klienta



- **Jak postupovat, abych se nedostal do problémů = kontrola dat v pojistné smlouvě.**

- **Jak postupovat, když již obdržím výzvu = prokázat existenci pojištění kopií zelené karty či kopií pojistné smlouvy.**

Častější důvod oprávněných námitek

U 5,4 % výzev je zdrojem problému chyba samotných motoristů

Proč?

- Při prodeji/koupi vozidla neoznamují registru vozidel změnu vlastnictví vozidla.



- **Jak postupovat, abych se nedostal do problémů = plnit včas veškeré své povinnosti vůči registru vozidel.**
- **Jak postupovat, když již obdržím výzvu = doložit ČKP, že již nejsem vlastníkem vozidla (zaslat kopii kupní smlouvy, potvrzení o likvidaci).**

Nejčastější důvod oprávněných námitek

U 10,9 % výzev je zdrojem problému chyba v datech Centrálního registru vozidel

Proč?

- Chybná data na straně CRV
- Chybně předaná data z registru vozidel na CRV
- Chybně předaná data z CRV do ČKP



- **Jak postupovat, když již obdržím výzvu = prokázat, že nejsem vlastník vozidla, prokázat vyřazení vozidla z registru vozidel (fotokopie technického průkazu, kopie kupní smlouvy).**

- ČKP samozřejmě tato situace vadí,
- velmi nerada kohokoli zbytečně obtěžuje,
- ale nemůže postupovat jinak.

Chyby pojišťoven se daří výrazně snižovat



**U CRV však zlepšení nezaznamenáváme
(i přes naše intervence)**



- Na zaslouanou výzvu reagovat včas v zákonné lhůtě do 30 dní.
- Doložit potřebné skutečnosti (že nejsem povinen/a příspěvek do garančního fondu hradit).
- S ČKP komunikovat standardní cestou
 - poštou prostřednictvím dotazníku zaslouaného spolu s výzvou nebo
 - přes www.bezpojistení.cz

Každou námitku ČKP podle doložených skutečností posuzuje a případně i prověřuje (u pojišťovny nebo CRV).

- Doložené námitky ČKP akceptuje a zasílá potvrzení o ukoučení případu (včetně omluvy).
- V případě neakceptace odesílá vysvětlení, co nemůže akceptovat, s uvedením dopadu na celý případ.

Mýty a nepřesné interpretace, kterým v poslední době čelíme

Mýty a nepřesné interpretace

- ~~ČKP by si měla data, která jí dodá Centrální registr vozidel dále ověřovat (... opakovaně tvrdí ministerstvo dopravy)~~
 - Toto tvrzení nemá žádnou oporu v platné legislativě, MD se snaží odpovědnost za chyby v CRV přehazovat na jiný subjekt.
- ~~Existuje ochranná lhůta, kdy nemusí být vozidlo pojištěno (... opakovaně zaznívá z médií)~~
 - Žádná taková lhůta neexistuje. Vlastník vozidla musí mít vozidlo pojištěno (tedy po zániku povinného ručení musí sjednat nové) nebo musí uložit SPZ/RZ do depozita na registru vozidel.
- ~~Vyplatí se zaplatit si prostředníka, který za mne bude s ČKP jednat (... zní z úst těchto „prostředníků“)~~
 - Námitky jsou ze strany ČKP vždy posuzovány stejně bez ohledu na to, zda jde o přímou reakci obeslané osoby nebo prostřednictvím nějakého zástupce.

Mýty a nepřesné interpretace

- ČKP působí nátlakově.
- Někteří obeslaní ze strachu raději zaplatí, přitom mají vše v pořádku.
 - Výzva k úhradě příspěvku neobsahuje žádnou nátlakovou formulaci.
 - Věcně a transparentně informuje obeslané, jak postupovat.
 - K dispozici je call centrum a www.bezpojistenici.cz.
 - V případě námítky mohou obeslaní využít jak možnost komunikovat s ČKP písemně (poštou), tak elektronicky.
 - Za možné neaktuální údaje se ČKP předem omlouvá (už ve výzvě)

Naše značka/variabilní symbol: 7023088078
Datum: 26.3.2009

Kontakty pro komunikaci:

Internet: www.bezpojisteni.cz/vyzva
Adresa: Česká kancelář pojistitelů
Poštovní příhrádka 125, 700 30 OSTRAVA 30
Telefon: 844 772 773
(v pracovních dnech od 08:00 do 18:00)

Jan Novák
Javorová 124/56
555 22 Janovice nad Lužnou

Výzva k úhradě zákonného příspěvku nepojištěných

Vážená paní, vážený pane, vážení,

podle § 24c zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, Vám vyhovíme k úhradě zákonného příspěvku nepojištěných ve výši 950,00 Kč. Částka je vyzvána výzvou na náš bankovní účet č. 2029901418/2600, variabilní symbol: 7023088078. Specifikace nárokované částky je uvedena níže v části I.

Shrnutí důvodů pro obeslání.

Při zjišťování údajů jsme v souladu s § 24c odst. 3 zákona vycházeli z porovnáni údajů, které dle § 15 odst. 3 zákona provedl Centrální registr vozidel. Jedná se o údaje o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (tzv. „povinném ručení“) a údaje o registraci vozidel. Z tohoto porovnání údajů plyne, že (viz zjištěné údaje níže v částech II. až IV.):

- jste vlastníkem nebo provozovatelem vozidla,
- vozidlo je vedeno v příslušném registru vozidel,
- vozidlo nemělo v námi nárokováném období uzavřeno povinné ručení.

Z tohoto důvodu máte dle § 24c zákona povinnost uhradit výše uvedený zákonný příspěvek nepojištěných. Nemůžeme vyloučit, že údaje, které nám byly předány, neodpovídají skutečnosti. **Pokud je v částech II. až IV. níže nějaký chybný údaj a vede k nesprávnosti rozpisu příspěvku v části I., předem se omlouváme a současně Vás ve Vašem vlastním zájmu prosíme o včasné sdělení správných údajů, neboť ve lhůtě 30 dnů od doručení výzvy jste oprávněni nám prokázat neexistenci své povinnosti k úhradě.**

I. Rozpis zákonného příspěvku nepojištěných (dle § 24c odst. 3 zákona)

Nepojištěné období:	11.1.2009 - 26.1.2009
Celkem zjištěných dní nároku na příspěvek:	16 dní
Denní sazba příspěvku dle druhu vozidla:	50 Kč
Druh vozidla podle Přílohy zákona:	osobní automobil, obj.
Základ příspěvku (denní sazba x počet dní):	800 Kč
Náklady uplatnění:	150 Kč
Náklady upomínání a vymáhání:	0 Kč
Celkem příspěvek k úhradě:	950 Kč

Předem se omlouváme za možné neaktuální údaje a prosíme obeslané o sdělení správných údajů.

II. Zjištěné údaje o pojištění vozidla

Účinné pojištění	Číslo smlouvy / podsmlouvy	Číslo Zelené karty
20.9.2007 - 10.1.2009	10101010101 / 1	CZ/0014/0000

III. Zjištěné údaje o vozidle

Datum (období)	SPZ	Identifikační číslo VIN	Číslo technického průkazu	Poznámka
- 10.1.2009	AAA 1234	JMBANV000MJ000111	AO112233	Provozováno
11.1.2009 - 14.1.2009	AAA 1234	JMBANV000MJ000111	AO112233	Provozováno, Praha
15.1.2009 - 26.1.2009	0T0 1234	JMBANV000MJ000111	AO112233	Provozováno, Bruntál
27.1.2009 -				Vyřazeno z evidence vozidel

IV. Zjištěné údaje o povinných osobách (vlastník a provozovatel)

Datum (období)	Jméno/Firma, Obec	Poznámka
11.1.2009 - 15.1.2009	Jan Novák, Praha	vlastník a provozovatel vozidla
15.1.2009 - 26.1.2009	STROMY, a.s., Bruntál	vlastník vozidla
15.1.2009 - 26.1.2009	Petr Krivonoska, Bruntál	provozovatel vozidla

Chtěli bychom Vás upozornit, že pokud v zákonem stanovené lhůtě 30 dnů od doručení této výzvy neobdržíme platbu zákonného příspěvku nepojištěných nebo nám ve stejné lhůtě neprokážete neexistenci své povinnosti k jeho úhradě zasláním kopií příslušných dokumentů, bude se dlužná částka v souladu s § 24c odst. 2 zákona dále navyšovat o náklady vymáhání a o úroky z prodlení dle nařízení vlády č. 142/1994 Sb.

Zároveň upozorňujeme, že zaplacení zákonného příspěvku nepojištěných nedochází k uzavření smlouvy o povinném ručení.

Další informace získáte na internetových stránkách www.bezpojisteni.cz nebo v pracovní dny od 08:00 do 18:00 hod. na telefonní lince 844 772 773.

Věcně upozorňujeme, na další postup ze strany ČKP.

Možnosti zaslání správných údajů k případu:

INTERNET - aplikace na adrese www.bezpojisteni.cz/vyzva (rychlejší a pohodlnější)

POŠTA – důležité je použít přiložený dotazník, postupujte, prosíme, takto:

1. zatrhnete a vyplíte jeden z oddílů C, D, E nebo F, aby bylo patrné, z jakého důvodu nesouhlasíte s úhradou příspěvku a jaké údaje neodpovídají skutečnosti,
2. přiložíte kopie požadovaných dokladů (originály dokladů nevyžadujeme a nezasíláme je zpět),
3. vše vložíte do přiložené předplacené obálky (nepoužívejte jinou obálku),
4. zdarma odešlete poštou (neposílejte doporučeně)

Veškeré sdělené skutečnosti a dokumenty budeme prověřovat a následně Vám podáme písemnou zprávu. Toto prověření může podle okolností trvat i několik týdnů, proto Vás prosíme o trpělivost.

1. CO NEJRYCHLEJI UHRADETE POZADAVANÝ PŘÍSPĚVK NEPOJIŠTĚNÝCH A

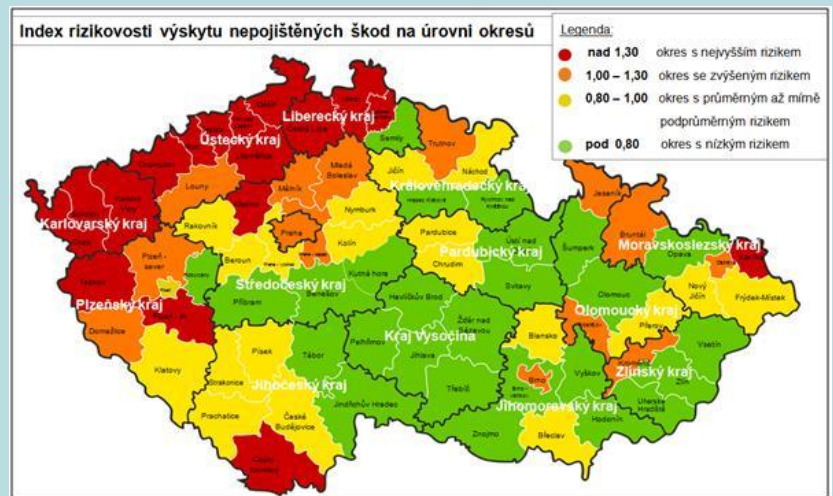
2. NEMÁTE-LI VOZIDLO POJIŠTĚNO:

- a. **UZAVŘETE POVINNÉ RUČENÍ (kontaktujte nás na www.bezpojisteni.cz).**
NEBO
- b. **ODEVZDEJTE SPZ A OSVĚDČENÍ O REGISTRACI VOZIDLA NA REGISTR VOZIDEL A VOZIDLO DOČASNĚ NEBO TRVALE VYŘAĎTE.**

**Naším cílem je další snížení počtu
nepojištěných vozidel.
cestou pro nás nejsou jen SANKCE,
ale též PREVENCE**

Od roku 2008 aktivně komunikujeme

Otevřenost k médiím



Chyby a omyly motoristů v souvislosti s povinným ručením

Shrnutí nejčastějších chyb motoristů:

- u povinného ručení
- při registraci vozidel
- při koupi a prodeji vozidla
- při dědickém řízení
- při komunikaci s ČKP po doručení výzvy k zaplacení příspěvku do GF

Struktura materiálu

- Popis chyb
- Sumarizace rizik, která z těchto chyb plynou
- Doporučení správného postupu

k dispozici na
www.bezpojisteni.cz

Má to smysl pro 7 milionů motoristů !

Díky příspěvku nepojištěných do GF

- ✓ nepojištěné škody plně hradí neplatiči povinného ručení!
- ✓ poctiví motoristé již nemusí solidárně přispívat do GF na úhradu škod, které způsobí nepojištění motoristé!

**Nebýt příspěvku
nepojištěných do GF, tlak
pojišťoven na zvýšení
pojistného by musel
být mnohem vyšší!**

**Nepojištění motoristé
již NEPARAZITUJÍ
na poctivých motoristech,
kteří řádně platí povinné
ručení!**

www.bezpojisteni.cz

Interaktivní komunikační web pro širokou veřejnost a zejména pro adresáty výzvy k úhradě příspěvku

www.ckp.cz

Informační web pro novináře a motoristickou veřejnost.

Vaše dotazy